

Els Termes i condicions es van actualitzar per última vegada el octubre 31, 2025

1. Introducció

Aquests Termes i condicions s'apliquen a aquest lloc web i a les transaccions relacionades amb els nostres productes i serveis. És possible que estigui vinculat per contractes addicionals relacionats amb la seva relació amb nosaltres o amb qualsevol producte o servei que rebeu de nosaltres. Si alguna disposició dels contractes addicionals entra en conflicte amb qualsevol d'aquestes Condicions, les disposicions d'aquests contractes addicionals controlaran i prevaldran.

2. Vinculació

En registrar-se, accedir o utilitzar d'una altra manera aquest lloc web, vostè accepta estar subjecte a aquests Termes i condicions que s'indiquen a continuació. El sol ús d'aquest lloc web implica el coneixement i l'acceptació d'aquests Termes i condicions. En alguns casos particulars, també podem demanar-vos que accepteu explícitament.

3. Comunicació electrònica

En utilitzar aquest lloc web o en comunicar-se amb nosaltres per mitjans electrònics, accepteu i reconeixeu que ens podem comunicar amb vosaltres electrònicament al nostre lloc web o enviant-vos un correu electrònic, i accepteu que tots els acords, avisos, revelacions i altres comunicacions que fem proporcionar-li electrònicament satisfereix qualsevol requisit legal, inclòs, entre d'altres, el requisit que aquestes comunicacions s'hagin de fer per escrit.

4. Propietat intel·lectual

Nosaltres o els nostres licenciantos posseïm i controlem tots els drets d'autor i altres drets de propietat intel·lectual del lloc web i les dades, la informació i altres recursos que es mostren o accessibles al lloc web.

4.1 Tots els drets estan reservats

Llevat que el contingut específic indiqui el contrari, no se us concedeix cap llicència ni cap altre dret en virtut de drets d'autor, marques comercials, patents o altres drets de propietat intel·lectual. Això vol dir que no utilitzarà, copiarà, reproduirà, executarà, mostrarà, distribuirà, incrustarà en cap mitjà electrònic, alterarà, realitzarà enginyeria inversa, descompilarà, transferirà, descarregarà, transmetrà, monetitzarà, vendre, comercialitzar o comercialitzar cap recurs d'aquest lloc web. de qualsevol forma, sense el nostre permís previ per escrit, excepte i només en la mesura que s'estipuli el contrari en les normes de llei imperativa (com ara el dret a cotització).

5. Propietat de tercers

El nostre lloc web pot incloure hipervincles o altres referències a llocs web d'altres parts. No controlem ni revisem el contingut dels llocs web d'altres parts als quals s'enllaça des d'aquest lloc web. Els productes o serveis oferts per altres llocs web estaran subjectes als Termes i Condicions aplicables d'aquests tercers. Les opinions expressades o el material que apareix en aquests llocs web no és necessàriament compartit ni avalat per nosaltres.

No serem responsables de cap pràctica de privadesa o contingut d'aquests llocs. Vostè assumeix tots els riscos associats amb l'ús d'aquests llocs web i qualsevol servei de tercers relacionat. No acceptarem cap responsabilitat per cap pèrdua o dany de qualsevol manera, sigui quina sigui la causa, que resulti de la seva divulgació a tercers d'informació personal.

6. Ús responsable

En visitar el nostre lloc web, accepteu utilitzar-lo només per als propòsits previstos i tal com ho permeten aquestes Condicions, qualsevol contracte addicional amb nosaltres i les lleis, regulacions i pràctiques en línia generalment acceptades i directrius del sector. No heu d'utilitzar el nostre lloc web o serveis per utilitzar, publicar o distribuir cap material que consisti en (o estigui vinculat a) programari informàtic maliciós; utilitzar les dades recollides del nostre lloc web per a qualsevol activitat de màrqueting directe o realitzar activitats de recollida de dades sistemàtica o automatitzada al nostre lloc web o en relació amb ell.

Queda totalment prohibit participar en qualsevol activitat que causi o pugui causar danys al lloc web o que interfereixi amb el rendiment, la disponibilitat o l'accessibilitat del lloc web.

7. Inscripció

Podeu registrar-vos per obtenir un compte al nostre lloc web. Durant aquest procés, és possible que se us demani que escolliu una contrasenya. Sou responsable de mantenir la confidencialitat de les contrasenyes i la informació del compte i accepteu no compartir les vostres contrasenyes, la informació del compte o l'accés segur al nostre lloc web o serveis amb cap altra persona. No heu de permetre que cap altra persona utilitzi el vostre compte per accedir al lloc web perquè sou responsable de totes les activitats que es produeixin mitjançant l'ús de les vostres contrasenyes o comptes. Ens heu de notificar immediatament si teniu coneixement de qualsevol revelació de la vostra contrasenya.

Després de la cancel·lació del compte, no intentareu registrar un compte nou sense el nostre permís.

8. Política de devolució i devolució

8.1 Dret de desistiment

Teniu dret a desistir d'aquest contracte en 14 dies sense donar cap motiu.

El període de desistiment caducarà al cap de 14 dies des del dia en què adquireixis la possessió física de la mercaderia, o un tercer que no sigui el transportista i indicat per tu.

Per exercir el dret de desistiment, ens heu d'informar de la vostra decisió de desistir d'aquest contracte mitjançant una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal, fax o correu electrònic). Les nostres dades de contacte es poden trobar a continuació. You may use the attached model [withdrawal form](#), but it is not obligatory.

Si utilitzeu aquesta opció, us comunicarem sense demora un justificant de recepció d'aquesta retirada en un suport durador (per exemple, per correu electrònic).

Per complir el termini de desistiment, n'hi ha prou amb enviar la seva comunicació sobre l'exercici del dret de desistiment abans que hagi transcorregut el termini de desistiment.

8.2 Efectes de la retirada

Si retira aquest contracte, li reemborsarem tots els pagaments rebuts de vostè, inclosos els costos de lliurament (a excepció dels costos addicionals derivats de la seva elecció d'un tipus de lliurament diferent del tipus de lliurament estàndard menys costos ofert per nosaltres), sense demora indeguda i, en qualsevol cas, no més tard de 14 dies a partir del dia en què se'ns ha informat de la seva decisió de desistir d'aquest contracte. Efectuarem aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament que va utilitzar per a la transacció inicial, tret que hàgiu acordat expressament el contrari; en cap cas, no incorrerà en cap quota com a conseqüència d'aquest reemborsament.

Ens ha de retornar la mercaderia o lliurar-la a nosaltres o a una persona autoritzada per nosaltres per rebre la mercaderia, sense demora indeguda i, en tot cas, en un termini màxim de 14 dies a partir del dia en què ens comuniquem la seva denúncia d'aquest contracte. El termini es compleix si envieu la mercaderia abans que hagi transcorregut el termini de 14 dies.

Podem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut la mercaderia de tornada o fins que hagi aportat proves d'haver retornat la mercaderia, el que sigui el primer.

Haureu d'assumir el cost directe de devolució de la mercaderia.

Només ets responsable de la disminució del valor de la mercaderia com a conseqüència d'una manipulació diferent a la necessària per establir la naturalesa, les característiques i el funcionament de la mercaderia.

Tingueu en compte que hi ha algunes excepcions legals al dret de desistiment i, per tant, alguns articles no es poden tornar ni canviar. T'informarem si això s'aplica en el teu cas particular.

9. Presentació d'idees

No envieu idees, invencions, obres d'autoria o altra informació que es pugui considerar propietat intel·lectual pròpia que ens agradaria presentar, tret que primer hàgim signat un acord sobre la propietat intel·lectual o un acord de no divulgació. Si ens ho revelas sense aquest acord per escrit, ens atorgues una llicència mundial, irrevocable, no exclusiva i lliure de drets d'autor per utilitzar, reproduir, emmagatzemar, adaptar, publicar, traduir i distribuir el teu contingut en qualsevol mitjà existent o futur. .

10. Finalització de l'ús

Podem, a la nostra discreció, modificar o interrompre l'accés, de manera temporal o permanent, en qualsevol moment al lloc web o a qualsevol Servei que hi hagi. Accepteu que no serem responsables davant vostre o cap tercer per qualsevol modificació, suspensió o interrupció del vostre accés o ús del lloc web o qualsevol contingut que pugueu haver compartit al lloc web. No tindreu dret a cap compensació ni cap altre pagament, fins i tot si determinades característiques, configuració i/o qualsevol Contingut amb què hàgiu contribuït o en què us heu confiat, es perdin permanentment. No heu d'eludir ni eludir, ni intentar eludir o eludir cap mesura de restricció d'accés al nostre lloc web.

11. Garanties i responsabilitat

Res d'aquesta secció limitarà o exclourà cap garantia implícita per la llei que seria il·legal limitar o excloure. Aquest lloc web i tot el contingut del lloc web es proporcionen "tal qual" i "segons estiguin disponibles" i poden incloure inexactituds o errors tipogràfics. Declinem expressament totes les garanties de qualsevol tipus, ja siguin explícites o implícites, quant a la disponibilitat, exactitud o integritat del Contingut. No donem cap garantia que:

- aquest lloc web o els nostres productes o serveis compliran els vostres requisits;
- aquest lloc web estarà disponible de manera ininterrompuda, oportuna, segura o sense errors;
- la qualitat de qualsevol producte o servei adquirit o obtingut per vostè a través d'aquest lloc web satisfarà les seves expectatives.

Res d'aquest lloc web no constitueix ni pretén constituir un assessorament legal, financer o mèdic de cap tipus. Si necessites assessorament, has de consultar un professional adequat.

Les disposicions següents d'aquesta secció s'aplicaran en la mesura màxima permesa per la llei aplicable i no limitaran ni exclouran la nostra responsabilitat respecte a cap assumpte que seria il·legal o il·legal per a nosaltres limitar o excloure la nostra responsabilitat. En cap cas serem responsables dels danys directes o indirectes (inclosos els danys per pèrdua de beneficis o ingressos, pèrdua o corrupció de dades, programari o base de dades, o pèrdua o dany a la propietat o les dades) incorregut per vostè o qualsevol tercer. part, derivada del vostre accés o

ús del nostre lloc web.

Llevat que qualsevol contracte addicional estableixi expressament el contrari, la nostra màxima responsabilitat envers vostè per tots els danys derivats o relacionats amb el lloc web o qualsevol producte i servei comercialitzat o venut a través del lloc web, independentment de la forma d'acció legal que imposa la responsabilitat (ja sigui per contracte, equitat, negligència, conducta intencionada, dany o d'una altra manera) es limitarà al preu total que ens va pagar per comprar aquests productes o serveis o utilitzar el lloc web. Aquest límit s'aplicarà en conjunt a totes les seves reclamacions, accions i causes d'acció de qualsevol tipus i naturalesa.

12. Privadesa

Per accedir al nostre lloc web i/o serveis, és possible que se us demani que proporcioneu certa informació sobre vosaltres mateixos com a part del procés de registre. Accepteu que qualsevol informació que proporcioneu serà sempre precisa, correcta i actualitzada.

Ens prenem les teves dades personals seriosament i ens comprometem a protegir la teva privadesa. No utilitzarem la vostra adreça de correu electrònic per a correu no sol·licitat. Qualsevol correu electrònic que us enviem només estarà relacionat amb la prestació dels productes o serveis acordats.

Hem desenvolupat una política per resoldre qualsevol problema de privadesa que pugui tenir. For more information, please see our [Privacy Statement](#) and our [Cookie Policy](#).

13. Restriccions d'exportació / Compliment legal

Està prohibit l'accés al lloc web des de territoris o països on el Contingut o la compra dels productes o Serveis venuts al lloc web és il·legal. No podeu utilitzar aquest lloc web infringint les lleis i regulacions d'exportació de Espanya.

14. Encàrrec

No podeu cedir, transferir o subcontractar cap dels vostres drets i/o obligacions en virtut d'aquests Termes i condicions, totalment o parcialment, a cap tercer sense el nostre consentiment previ per escrit. Qualsevol presumpta cessió que infringeixi aquesta Secció serà nul·la de ple dret.

15. Incompliments d'aquests Termes i condicions

Sense perjudici dels nostres altres drets en virtut d'aquests Termes i Condicions, si incompleixes aquests Termes i Condicions d'alguna manera, podem prendre les mesures que considerem oportunes per fer front a l'incompliment, inclosa la suspensió temporal o permanent del teu accés al lloc web, posant-nos en contacte. el vostre proveïdor de serveis d'Internet per sol·licitar que bloquegi el vostre accés al lloc web i/o iniciar accions legals

contra vosaltres.

16. Indemnització

Accepteu indemnitzar-nos, defensar-nos i mantenir-nos indemnes de qualsevol reclamació, responsabilitat, dany, pèrdues i despeses relacionades amb la vostra violació d'aquests Termes i condicions i de les lleis aplicables, inclosos els drets de propietat intel·lectual i els drets de privadesa. Ens reemborsarà immediatament els nostres danys, pèrdues, costos i despeses relacionats o derivats d'aquestes reclamacions.

17. Renúncia

L'incompliment de qualsevol de les disposicions establertes en aquests Termes i Condicions i qualsevol Acord, o la manca d'exercir qualsevol opció de rescissió, no s'interpretarà com una renúncia a aquestes disposicions i no afectarà la validesa d'aquests Termes i Condicions ni de cap Acord o qualsevol part d'aquest, o el dret posterior a fer complir totes i cadascuna de les disposicions.

18. Llengua

Aquests Termes i Condicions s'interpretaran i interpretaran exclusivament en Espanyol; Castellà. Tots els avisos i correspondència es redactaran exclusivament en aquest idioma.

19. Acord sencer

Aquests Termes i condicions, juntament amb la nostra [declaració de privadesa](#) i [política de galletes](#), constitueixen l'acord complet entre vós i Servisal SL en relació amb la utilització que feu d'aquest lloc web.

20. Actualització d'aquests Termes i condicions

Podem actualitzar aquests Termes i Condicions de tant en tant. És la seva obligació comprovar periòdicament aquests Termes i Condicions per veure si hi ha canvis o actualitzacions. La data indicada a l'inici d'aquests Termes i Condicions és la data de l'última revisió. Els canvis a aquests Termes i Condicions es faran efectius un cop es publiquin aquests canvis en aquest lloc web. El vostre ús continuat d'aquest lloc web després de la publicació de canvis o actualitzacions es considerarà un avís de la vostra acceptació de complir i estar vinculat per aquests Termes i Condicions.

21. Elecció de la llei i jurisdicció

Aquests Termes i Condicions es regiran per les lleis de Espanya. Qualsevol controvèrsia relacionada amb aquests Termes i Condicions estarà sotmesa a la jurisdicció dels tribunals de

Espanya. Si un tribunal o una altra autoritat considera que alguna part o disposició d'aquests Termes i Condicions és invàlida i/o inaplicable d'acord amb la llei aplicable, aquesta part o disposició es modificarà, esborrarà i/o s'aplicarà en la mesura màxima permissibile per tal de donar efecte a la intenció d'aquests Termes i Condicions. La resta de disposicions no es veuran afectades.

22. Informació de contacte

Aquest lloc web és propietat i està gestionat per Servisal SL.

Podeu contactar amb nosaltres en relació amb aquests Termes i Condicions escrivint-nos o enviant-nos un correu electrònic a l'adreça següent: comanda@pelletadomicili.cat

Polígon Francolí
43006 - Tarragona

23. Baixa

També podeu [baixar-vos](#) els nostres Termes i Condicions en PDF.